

消費者志向自主宣言

令和3年1月23日
ベッド通販セラピス 店長 辻田哲

ベッド通販セラピスは、消費者志向経営の取組を強化し、事業所全体の意識を高める「消費者志向自主宣言」を実施いたします。

【事業理念】

- 安心品質の寝具を低価格で提供
- お客様第一主義
- 迅速対応（受発注業務、お客様への返信等）
- 地域社会への貢献
- 法令遵守

【取組方針】

1. 店長の宣言

- 顧客のニーズに適した商品の確保を図ると共に、選びやすいショップ運営を推進します。
- お客様がベッド選びで迷われた際には、店長及び従業員がサポートします。
- 在庫管理、受発注業務、顧客対応を速やかに実施いたします。
- 快適に睡眠を取れる寝具をご提案致します。
- 法令等の遵守（コンプライアンス）をすべてに対して常に優先して、事業として社会貢献を果たします。

2. ショップ運営の方針

- お客様の潜在的ニーズまで考えて、それを具現化するショップ運営を継続していきます。
- 障害者手帳・まいど子でもカード・運転経歴証明書による割引サービスの実施を致します。
- お客様から頂戴した口コミやレビューは、真摯に受け止め必要に応じて改善を図ります。

3. 消費者への情報提供の充実

- ベッド通販セラピス公式ブログ（三十路男のベッドブログ）や Facebook、Instagram を整備することで、各媒体を通じた情報提供に努めます。
- 社会活動や CSR 等、事業に関する情報はホームページを通して開示いたします。

4. 消費者・社会の要望を踏まえた改善

- 常にお客様を第一に考え、提供して行くサービスの充実を図ります。
- 蓄積した実績や経験を生かし、従業員の育成や事業発展、社会への還元に努めます。
- お客様の個人情報の適切な管理、保護に厳守し適切な管理状況を構築します。